



Avianca transporta perros y gatos de **16 semanas de edad como mínimo**.
Se debe reservar el servicio al menos 48 hs antes de la salida del vuelo.

MASCOTAS EN CABINA

REQUISITOS DE TRANSPORTE

- El peso máximo permitido por mascota es de 10 kilos con contenedor incluido. **Solo se admite 1 mascota por pasajero.**
- Servicio sujeto a disponibilidad en cada cabina.
- Solo se admiten contenedores blandos/flexibles. No podrá colocarse el contenedor sobre el asiento, el mismo irá ubicado debajo del asiento delantero del pasajero.

DIMENSIONES MÁXIMAS: 55 cm (largo) x 35 cm (ancho) x 25 cm (alto).

MASCOTAS EN BODEGA

REQUISITOS DE TRANSPORTE

- El peso máximo permitido por mascota es de 70 kilos con contenedor incluido.
- Solo se admite 1 mascota por contenedor.
- El contenedor deberá ser de material rígido como fibra de vidrio, metal o plástico.

ANIMALES DE SERVICIO Y SOPORTE EMOCIONAL

REQUISITOS DE TRANSPORTE

- Los perros de soporte emocional deben viajar en contenedor. Si su peso supera los 10 kilos viajará en bodega sin cargo adicional.
- El pasajero puede llevar hasta 2 perros de servicio, lazarillo o de rescate.

- No hay restricciones en cuanto al tamaño del perro de servicio siempre y cuando pueda ubicarse en los pies de su dueño y no ocupe lugar en la cabina de pasajeros.
- Se puede comprar el servicio de asiento adicional para mayor comodidad de la mascota.

PERROS Y GATOS BRAQUICÉFALOS

Las razas de perros y gatos braquicéfalos serán aceptadas para su transporte únicamente en cabina excepto en rutas desde/hacia México.

RAZAS CONSIDERADAS PELIGROSAS

Sólo podrán ser despachados en bodega los perros de las siguientes razas: American Staffordshire Terrier, Bull Terrier, Presa Canario, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Pit Bull Terrier, Rottweiler y Tosa Japonés. Es necesario que el perro tenga un bozal tipo canasta si viaja en un contenedor de plástico.

IMPORTANTE

- No se podrá proveer de ningún tipo de alimentos o bebidas a la mascota durante el vuelo.
- Cada pasajero es responsable de presentar la documentación necesaria para el transporte de su mascota. [Consultar requisitos](#)
- **Más información en la [web](#)**

Los cargos y condiciones por servicio están sujetos a modificación sin previo aviso por parte de la compañía aérea.